

NE LAISSEZ PAS LES PANNES FREINER VOS BÉNÉFICES.



À titre de titulaire de la carte Shell Fleet Navigator^{mc}, vous pouvez profiter de services d'assistance routière d'urgence accessibles en tout temps offerts par Road Canada à prix réduit. Voir les tarifs ci-après*.

ROAD CANADA
MAPFRE company

SERVICES OFFERTS	(prix en dollars CA)*
Assistance routière – remorquage (bris)	88 \$
Assistance routière – crevaison	88 \$
Assistance routière – recharge de batterie (remorquage possible)	88 \$
Assistance routière – panne de carburant	95 \$
Assistance routière – treuillage/désincarcération	125 \$/30 min
Assistance routière – clé oubliée à l'intérieur/divers	88 \$
Absent à l'arrivée	88 \$
Diabolo/plateau (prime pour matériel spécial)	43 \$
Prime pour service dans un stationnement souterrain	33 \$
Kilométrage supplémentaire (au-delà de 10 km)	3,50 \$/km
Temps d'attente de plus de 30 min	1,55 \$/min
Remorquage de véhicule lourd	230 \$/h
Remorquage de véhicule de poids moyen	135 \$/h
Kilométrage supplémentaire (au-delà de 10 km)	3,90 \$/km
Intervention rapide requise	180 \$

Les services suivants sont également offerts par Road Canada au coût de 35 \$ par appel :

- **Assistance technique – réparations :** Une équipe de professionnels peut répondre à toutes vos questions de base sur la réparation d'un véhicule (entretien du véhicule, calendrier d'entretien, avis de rappel des constructeurs, bulletins techniques sur l'entretien, etc.). Ou vous pouvez appeler simplement pour essayer de comprendre ce qui ne va pas avec votre véhicule.
- **Localisateur de garage :** Vous indique le garage autorisé le plus près du lieu où vous vous trouvez.

Pour accéder aux services d'assistance routière, composez simplement le numéro sans frais figurant au dos de votre carte Shell Fleet Navigator (1-800-252-9118), puis sélectionnez l'option 7.

Avant d'utiliser les services d'assistance routière, assurez-vous que les restrictions suivantes ne sont pas associées à votre carte Shell Fleet Navigator :

1. Comme les frais liés aux services d'assistance routière seront portés à votre carte par téléphone, vous devez activer le traitement des opérations en ligne. Pour ce faire, vous devez autoriser la saisie manuelle (Allow Hand Enter) pour la carte en question.
2. Si votre carte Shell Fleet Navigator ne permet que les achats de carburant, vous devez également autoriser les achats associés au code de catégorie pour l'assistance routière : 8675.

Le réglage de ces deux paramètres peut se faire en ligne à l'aide de webSUIVI^{mc}, en suivant les directives ci-jointes, ou par téléphone en appelant le Centre de service à la clientèle, au 1-800-252-9118.

* Afin de profiter des tarifs ci-dessus, vous devez faire porter les frais liés aux services d'assistance routière à votre carte Shell Fleet Navigator. La carte d'entreprise MasterCard pour parcs de véhiculessm Shell Fleet Navigator est émise par la Banque Comerica, conformément à une licence accordée par MasterCard International Incorporated. MasterCard et carte d'entreprise MasterCard pour parcs de véhicules sont des marques déposées de MasterCard International Incorporated.

sm Marque de commerce de Shell Brands International AG, utilisée en vertu d'une licence.

